

## PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

SPOLOČNOSTI CAMPER MANIACS s. r. o.

---

### Článok I.

#### IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA

- 1.1 Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť CAMPER MANIACS s. r. o., so sídlom Rajecká cesta 338/17, 013 13 Rajecké Teplice, IČO: 52 990 117, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 74380/L (ďalej len „Prevádzkovateľ“), ktorá spracúva osobné údaje dotknutých osôb za podmienok uvedených nižšie.
- 1.2 Pre účely otázok k týmto Podmienkam ochrany osobných údajov alebo použitiu osobných údajov dotknutej osoby alebo pre účely uplatnenia práv dotknutou osobou, Prevádzkovateľ uvádza nasledovnú kontaktnú e-mailovú adresu: **office@campermaniacs.sk** alebo korešpondenčnú adresu: **CAMPER MANIACS s. r. o., Rajecká cesta 338/17, 013 13 Rajecké Teplice** alebo telefónne číslo: **+421 940 997 989**.

### Článok II.

#### SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV NA JEDNOTLIVÉ ÚČELY

##### 2.1 Nákup tovaru prostredníctvom e-shopu, dodanie tovaru, vybavovanie reklamácií a riešenie poistných udalostí

- 2.1.1. Prevádzkovateľ spracúva (i) na účely nákupu tovaru prostredníctvom e-shopu a dodania tovaru nasledovné osobné údaje zákazníka: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa bydliska, údaje o zakúpenom tovare a údaje súvisiace s platbou za tovar (číslo účtu, uhradená suma, dátum pripísania úhrady na účet Prevádzkovateľa), (ii) na účely vybavovania reklamácií okrem údajov uvedených v bode (i) aj údaje o reklamovanom tovare a údaje uvedené zákazníkom pri uplatnení reklamácií, (iii) na účely riešenia poistných udalostí okrem údajov uvedených v bode (i) aj údaje o poistenom tovare a údaje uvedené zákazníkom pri oznámení poistnej udalosti.
- 2.1.2. Právnym základom spracúvania osobných údajov je (i) v prípade nákupu tovaru prostredníctvom e-shopu, dodania tovaru zákazníkovi a riešenia poistných udalostí článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a (ii) v prípade vybavovania reklamácií článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR.
- 2.1.3. Spracúvanie osobných údajov Prevádzkovateľom je (i) v prípade nákupu tovaru prostredníctvom e-shopu, dodania tovaru zákazníkovi a riešenia poistných udalostí nevyhnutné na plnenie zmluvy o kúpe tovaru, resp. dohody o zabezpečení poistenia a (ii) v prípade vybavovania reklamácií na účely plnenia zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa.
- 2.1.4. Príjemcami osobných údajov sú nasledovné osoby: dodávatelia, poisťovne, externé právne zastúpenie, iné orgány v spotrebiteľskom konaní, prepravné spoločnosti v súvislosti s vybavovaním reklamácií a poistných udalostí ako prevádzkovatelia alebo sprostredkovatelia, orgány finančnej správy, daňoví poradcovia a audítori ako prevádzkovatelia alebo sprostredkovatelia, ak je to nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa.

2.1.5. Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia plnenia zmluvy o kúpe tovaru a počas plynutia záručnej lehoty na dodaný tovar.

## **2.2 Predaj tovaru mimo ponuky e-shopu**

2.2.1. Prevádzkovateľ spracúva na účely predaja tovaru mimo ponuky e-shopu nasledovné osobné údaje zákazníka: meno, priezvisko a detail objednávky.

2.2.2. Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov Prevádzkovateľom je nevyhnutné na základe žiadosti zákazníka o kúpu tovaru, ktorý nie je v ponuke e-shopu.

2.2.3. Osobné údaje sú spracúvané počas plnenia zmluvy o kúpe tovaru a plynutia záručnej lehoty na dodaný tovar.

## **2.3 Registrácia a prevádzka e-shopu**

2.3.1. Prevádzkovateľ spracúva na účely registrácie a prevádzky e-shopu nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, adresa bydliska, telefónne číslo, e-mailová adresa a história objednávok.

2.3.2. Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov Prevádzkovateľom je nevyhnutné na zabezpečenie registrácie v e-shope a prevádzky e-shopu.

2.3.3. Osobné údaje sú spracúvané počas trvania registrácie v e-shope.

## **2.4 Poskytovanie telefonickkej a e-mailovej podpory zákazníkom**

2.4.1. Prevádzkovateľ spracúva na účely poskytovania telefonickkej a e-mailovej podpory nasledovné osobné údaje zákazníkov: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa a história objednávok.

2.4.2. Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov Prevádzkovateľom je nevyhnutné na poskytnutie zákazníkovej podpory.

2.4.3. Osobné údaje sú spracúvané počas trvania záručnej lehoty zakúpeného tovaru.

## **2.5 Riešenie sťažností zákazníkov**

2.5.1. Prevádzkovateľ spracúva na účely riešenia sťažností zákazníkov nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, údaje uvedené v sťažnosti a v závislosti od toho, akým spôsobom zákazník sťažnosť podal aj jeho adresu, telefónne číslo alebo e-mailovú adresu.

2.5.2. Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov Prevádzkovateľom je nevyhnutné na vyriešenie sťažnosti zákazníka.

2.5.3. Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia kým dôjde k vyriešeniu sťažnosti zákazníka.

## **2.6 Rezervácia a prenájom obytného prívesu**

2.6.1. Prevádzkovateľ spracúva (i) na účely rezervácie, prípravy cenových ponúk a prenájmu obytného prívesu nasledovné osobné údaje dotknutej osoby: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa bydliska, číslo občianskeho preukazu, číslo vodičského preukazu a údaje súvisiace s platbou za prenájom (číslo účtu, uhradená suma, dátum pripísania úhrady na účet Prevádzkovateľa), (ii) na účely ochrany majetku Prevádzkovateľa (obytný prívés a s tým súvisiace príslušenstvo) okrem údajov uvedených v bode (i) aj údaje o polohe obytného

prívesu (monitorovanie je realizované prostredníctvom globálneho lokalizačného systému, ktorý zaznamenáva polohu obytného prívesu v reálnom čase), a (iii) na účely riešenia poistných udalostí okrem údajov uvedených v bode (i) aj údaje uvedené dotknutou osobou pri oznámení poistnej udalosti.

- 2.6.2. Právnym základom spracúvania osobných údajov je (i) v prípade prenájmu obytného prívesu a riešenia poistných udalostí článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR a (ii) v prípade monitorovania obytného prívesu prostredníctvom globálneho lokalizačného systému článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR.
- 2.6.3. Spracúvanie osobných údajov Prevádzkovateľom je (i) v prípade prenájmu obytného prívesu a riešenia poistných udalostí nevyhnutné na plnenie zmluvy o prenájme obytného prívesu, resp. dohody o zabezpečení poistenia a (ii) v prípade monitorovania obytného prívesu prostredníctvom globálneho lokalizačného systému nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa, pričom oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je ochrana jeho majetku.
- 2.6.4. Príjemcami osobných údajov sú nasledovné osoby: poisťovne, externé právne zastúpenie, orgány finančnej správy, daňoví poradcovia a audítori ako prevádzkovatelia alebo sprostredkovatelia, ak je to nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa.
- 2.6.5. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, najviac však po dobu 12 mesiacov odo dňa uplynutia kalendárneho mesiaca, v ktorom bol obytný príves poskytnutý do prenájmu.

## 2.7 Predaj obytného prívesu

- 2.7.1. Prevádzkovateľ spracúva (i) na účely prípravy cenových ponúk a predaja obytného prívesu nasledovné osobné údaje dotknutej osoby: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa bydliska, číslo občianskeho preukazu, údaje o zakúpenom prívese a údaje súvisiace s platbou za predaj (číslo účtu, uhradená suma, dátum pripísania úhrady na účet Prevádzkovateľa) a (ii) na účely vybavovania reklamácií okrem údajov uvedených v bode (i) aj údaje uvedené dotknutou osobou pri uplatnení reklamácií.
- 2.7.2. Právnym základom spracúvania osobných údajov je (i) v prípade predaja obytného prívesu článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR a (ii) v prípade vybavovania reklamácií článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR.
- 2.7.3. Spracúvanie osobných údajov Prevádzkovateľom je (i) v prípade predaja obytného prívesu nevyhnutné na plnenie zmluvy o predaji obytného prívesu a (ii) v prípade vybavovania reklamácií na účely plnenia zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa.
- 2.7.4. Príjemcami osobných údajov sú nasledovné osoby: externé právne zastúpenie, orgány finančnej správy, daňoví poradcovia a audítori ako prevádzkovatelia alebo sprostredkovatelia, ak je to nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa.
- 2.7.5. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje počas obdobia plnenia zmluvy o predaji obytného prívesu a počas plynutia záručnej doby.

## 2.8 Odber informácií o novinkách

- 2.8.1. Prevádzkovateľ spracúva na účely odberu informácií o novinkách nasledovné osobné údaje: e-mailová adresa.
- 2.8.2. Právnym základom spracúvania osobných údajov (i) v prípade zasielania informácií o novinkách existujúcemu zákazníkovi z databázy o produktoch/prenájme súvisiacich s jeho predchádzajúcim nákupom/prenájmom je článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR (oprávnený záujem Prevádzkovateľa), (ii) v prípade zasielania informácií

o novinkách existujúcemu zákazníkovi z databázy o produktoch/prenájme nesúvisiacich s jeho predchádzajúcim nákupom/prenájom je článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR (súhlas dotknutej osoby so spracúvaním svojich osobných údajov za účelom odberu informácií o novinkách), **(iii)** v prípade nového zákazníka (návštevníka webovej stránky Prevádzkovateľa) je článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR (súhlas dotknutej osoby so spracúvaním svojich osobných údajov za účelom odberu informácií o novinkách).

2.8.3. Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia 10 rokov v prípade poskytnutia súhlasu dotknutej osoby so spracúvaním svojich osobných údajov za účelom odberu informácií o novinkách

## **2.9 Uplatňovanie nárokov Prevádzkovateľom**

2.9.1. Prevádzkovateľ spracúva na účely uplatňovania nárokov Prevádzkovateľa nasledovné údaje: údaje uvedené v zmluvách so zákazníkmi a dodávateľmi, údaje uvedené v reklamáciách, údaje potrebné na podanie žaloby Prevádzkovateľom, údaje uvedené v žalobe proti Prevádzkovateľovi, údaje uvedené v záznamoch o krádežiach, údaje vedené v účtovníctve a iné údaje potrebné v súvislosti s prípadným uplatňovaním nárokov alebo hájením záujmov Prevádzkovateľa.

2.9.2. Účelom spracúvania týchto osobných údajov je oprávnený záujem Prevádzkovateľa a právnym základom spracúvania je článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je pritom ochrana jej majetku, ako aj ochrana proti nedôvodnému uplatňovaniu nárokov voči Prevádzkovateľovi.

2.9.3. Príjemcom osobných údajov sú nasledovné osoby: súdy, orgány verejnej správy, právni zástupcovia, daňoví poradcovia a iní odborní poradcovia ako prevádzkovatelia.

2.9.4. Osobné údaje sú spracúvané počas doby vedenia súdneho sporu a počas premlčacej lehoty, počas ktorej môžu byť voči Prevádzkovateľovi uplatňované nároky alebo, počas ktorej si Prevádzkovateľ môže uplatniť svoje vlastné nároky.

## **2.10 Zásady používania súborov cookies**

2.10.1. Cookie je malý súbor písmen a čísel, ktorý ukladaný v internetovom prehliadači alebo na pevnom disku počítača osoby, ktorá si prehliada web stránku Prevádzkovateľa. Niektoré cookies umožňujú prepojiť aktivity počas prezerania web stránky Prevádzkovateľa od otvorenia webového prehliadača až do okamihu jeho zatvorenia. Cookies sú nevyhnutné pre fungovanie webovej stránky Prevádzkovateľa. V prípade zablokovania cookies v prehliadači, webová stránka Prevádzkovateľa nemusí fungovať správne.

2.10.2. Ukladanie cookies Prevádzkovateľovi umožňuje: **(i)** sledovať návštevnosť webu, jeho jednotlivých stránok, vytvárať štatistiky a prehľady a merať účinnosť reklamy; **(ii)** zobrazovať rôzne varianty web stránky a prispôbovať obsah web stránky; **(iii)** uložiť cookies tretím stranám, ktoré ich môžu použiť k zberu údajov o správaní na webe, pre zobrazenie prispôbených ponúk a cielej reklamy v rámci reklamných a sociálnych sietí.

2.10.3. V prípade, ak zákazník navštívi web stránku Prevádzkovateľa, Prevádzkovateľ spracováva údaje o správaní návštevníka na webe na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR na účely: **(i)** získavania informácií, na základe ktorých možno web stránku Prevádzkovateľa vylepšiť, **(ii)** vytvárania štatistík a prehľadov, najmä sledovanie návštevnosti webu Prevádzkovateľa, jeho jednotlivých stránok a meranie účinnosti reklamy; **(iii)** testovania nových funkcií a aplikácií pred ich spustením; **(iv)** predchádzania útokom na web stránku Prevádzkovateľa a ohrozenia jeho funkčnosti i bezpečnosti dát.

2.10.4. Údaje o správaní na web stránke Prevádzkovateľa sú získavané taktiež z: **(i)** IP adresy zariadenia návštevníka (adresa zariadenia, pomocou ktorej prebieha komunikácia s inými zariadeniami v sieti internet); **(ii)** operačného systému zariadenia návštevníka, jeho verzie a jazykového nastavenia; **(iii)** prehliadača, ktorý na svojom zariadení používa návštevník, jeho verzie a jazykového nastavenia; **(iv)** adresy webovej stránky (URL adresa). Pre tieto účely sú osobné údaje používané na obdobie maximálne 38 mesiacov, pričom po túto dobu sú údaje uchovávané iba v pseudonymizovanej podobe. Proti tomuto spracovaniu má dotknutá osoba právo uplatniť námietku.

## **2.11 Plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľom**

- 2.11.1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje uvedené v bodoch 2.1 až 2.10 vyššie na účely plnenia zákonných povinností Prevádzkovateľom.
- 2.11.2. Právnym základom spracúvania je článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR (napr. zákon o účtovníctve, zákon o dani z pridanej hodnoty, zákon o dani z príjmov, zákon o ochrane spotrebiteľa, zákon o archívoch a registratúrach). Spracúvanie osobných údajov Prevádzkovateľom je nevyhnutné na účely plnenia zákonných povinností Prevádzkovateľom.
- 2.11.3. Príjemcom osobných údajov sú nasledovné osoby: daňoví poradcovia, audítori, súdy, orgány verejnej správy a iné inštitúcie ako prevádzkovatelia.
- 2.11.4. Osobné údaje sú spracúvané počas doby vyžadovanej príslušným právnym predpisom.

### **Článok III.**

#### **PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY**

- 3.1 Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených Nariadením GDPR alebo príslušnými právnymi predpismi.
- 3.2 Dotknutá osoba má voči Prevádzkovateľovi právo **(i)** požadovať prístup k osobným údajom, **(ii)** na opravu osobných údajov, **(iii)** na vymazanie osobných údajov, **(iv)** na obmedzenie spracúvania osobných údajov, **(v)** právo na prenosnosť osobných údajov a **(vi)** právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov. Tieto práva si dotknutá osoba môže uplatniť kontaktovaním Prevádzkovateľa:
- a) písomne zaslaním listu na adresu sídla Prevádzkovateľa;
  - b) elektronicky zaslaním e-mailu na vyššie uvedenú e-mailovú adresu; alebo
  - c) telefonicky na vyššie uvedenom čísle.

### **Článok IV.**

#### **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 4.1 Prenos do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií sa nevykonáva.
- 4.2 Prevádzkovateľ je oprávnený tieto Podmienky ochrany osobných údajov zmeniť alebo doplniť. Takáto zmena alebo doplnenie sa nijakým spôsobom bez výslovného súhlasu dotknutej osoby nedotkne jej práv, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane osobných údajov.
- 4.3 Tieto Podmienky ochrany osobných údajov sú platné od **01.04.2021**.